

## توضیحات برنامه

<p>مبانی استاندارد در تعیین هویت و شناسائی مراجعین در پذیرش و جوابدهی</p>	<p>آشنایی با انواع نمونه های رایج در آزمایشگاه بالینی (لخته - پلاسما - ادرار - مدفوع - مایع نخاع - مایعات سروزی - مایع سینوویال و...)</p>	<p>مبانی و مفاهیم پایه در حوزه پذیرش و جوابدهی آزمایشگاه (تعاریف پایه - مرور فرآیند پذیرش و جوابدهی - وظایف و مسئولیت های کارکنان پذیرش و جوابدهی آزمایشگاه)</p>
<p>منشور حقوق بیمار در پذیرش</p>	<p>نحوه آماده سازی ابزار و تجهیزات بخش پذیرش و جوابدهی</p>	<p>استاندارد پذیرش و آماده سازی بیمار قبل از نمونه برداری</p>
<p>مبانی مدیریت کیفیت در حوزه پذیرش (طبقه بندی خطا های رایج در حوزه پذیرش و جوابدهی - مدیریت خطا در حوزه پذیرش و جوابدهی و طراحی اقدامات اصلاحی اثر بخش در این حوزه - مستندات کمی و کیفی ضروری در حوزه پذیرش و جوابدهی از جمله: معیار های رد و تایید نمونه - گزارش دهی نتایج بحرانی - زمان گردش کار تست های روتین و اورژانس - نقش روانشناسی در حوزه پذیرش و جوابدهی - مدیریت ارتباطات و نظام رسیدگی به شکایات با مراجعین...)</p>		